

フロムワンとお取引頂きましたユーザーさまにお届けするニュースレター

発刊者(有)フロムワン

川口市東川口4-25-27-3F

TEL 048-291-2240

FAX 048-291-2242



代表 山本 達也

取り扱い業務

FAX/複合機

リサイクル等ワライ品

業務用IP電話システム

電話工事/LAN工事

インターネット環境のコンサルティング

# 『1から』通信

発行部数 520部 令和6年春号(71号)

それでは今回もよろしくお願いたします！

見頃を迎えているでしょう。

このニュースレターがお手元に届く頃には

今年桜の開花も少し遅れたようですが

今年10月に寒かった事務所を

引っ越しした甲斐があり

灯油18Lを買った回数も

これまでの1/6以下で

すみました。

前の事務所では4月に入っても

ストーブを使用することが

度々あったのですが

今年はまだ必要なさそう(嬉)。

やっぱり自然なお日様の

ぼかぼかは、身も心もほぐしてくれます。

なんだか安心しますよね。

お世話になっております。フロムワン山本です。

やっと日に日に暖かくなってきましたね。

暖冬といわれた冬でしたが、その分暖かくなる時期も

遅れてやってきたようです。



ご主人さまは  
私が沸かしたお湯で  
いつもラーメン食べて  
いるのだ。



10年間活躍してくれています！  
しばしのお別れ。

## お役立ち情報

まずは前回のお役立ち情報おさらいしますね。

前回はNTTフレッツ光の【2年割】が終了しますよ、という内容のお知らせでした。  
2年縛り契約の代わりに、月々の基本料金がお安くなるという割引サービスです。

これまで自動的に2年ごと更新されていた割引サービスですが  
今年2024年3月に、2年間の割引期間が終了した方から順次実質基本料の  
値上げとなります。というお知らせでした。



## 追記：実質値上げを避ける方法

そしてここからは前回の追記となりますが、この実質基本料値上げを避ける方法があります。それはNTTフレッツ光を、光コラボ事業者に申し込むことです。ほとんどの光コラボ事業者は、現時点で基本料据え置きとなっているはずで、工事等は一切ありません。設備もこれまで通りNTTフレッツ光のインフラを使用します。

申し込み後の相違点は、

- ・NTTからの請求が登録した光コラボ事業者から発行されます。
- ・窓口はNTTではなく、登録した光コラボ事業者が窓口となります。

書類のみの申し込みで済みますので、手続きがスムーズに進めば面倒もありません。ただし、中にはいい加減な業者も多数存在する為、業者選びは気を付けて頂きたいところです。

光コラボにつきましては弊社HP <https://www.from1.jp> のお役立ち情報の中でも過去にまとめてありますのでよかったですら参考にしてくださいね。

---

そしてお待たせいたしました。今回のお役立ち情報は、回線から一度離れまして【パソコンのサポート詐欺】についてです。

### サポート詐欺とは

「サポート詐欺」とは、パソコンでインターネット閲覧中に「偽のセキュリティ警告」等を表示させサポート名目で、料金をだまし取ろうとする詐欺です。

この手の詐欺は以前からありましたが、昨年の秋頃より被害にあう方々が急増し各方面から注意喚起がされるようになりました。一時ニュースなどでもよく取り上げられていましたのでご存じの方も多いと思います。

### 具体的な内容

・パソコンでインターネットを閲覧していると、画面上に【Microsoft】のロゴが表示され突然ウィルスに感染したかのような嘘の画面が表示され、警告音が流れます。慌てたユーザーは、偽の警告に表示されたサポートセンターに電話をしてしまいます。

・電話をかけてきたユーザーに対し、「マイクロソフトの社員である」「パソコンの状態を遠隔で見たい」などと説明、ユーザーのPCを遠隔操作できるよう遠隔操作ソフトのダウンロードなど誘導して、復旧作業をしているかのように装います。

・作業の対価として金銭を要求してきます。

## 対応・対策は？

- ・まずはこのような詐欺がある、ということを知っておくということです。認識さえあればいざこのような場面に遭遇しても、必要以上に慌てることはないと思います。
- ・くれぐれも、偽の警告画面の電話番号に電話は絶対にしないでください。電話さえしなければ、被害にあうこともありません。怪しい遠隔操作ソフトをインストールしてしまうこともありません。
- ・あとは冷静に、PC画面に表示されてしまった偽の警告画面を消すだけです。消し方ですが色々チェックした結果、山口県警さんのホームページにとてもわかりやすく掲載されています。  
「サポート詐欺 消し方 山口県」で検索していただくと出てきますのでよかったら皆さんもチェックしてみてくださいね。

PCを使い慣れた方でしたら、まさかこんな怪しさ満点の詐欺にひっかかることはないよ。と思われる方もいらしゃると思いますが、最近はパソコンが得意でないご年配の方でもインターネットを利用されていることが多くなりました。もし近い方でそのような方がいらしたら、万が一の時ビックリされないよう少しでも参考になればと思います。

## 編集後記

毎週楽しみにしていたTVドラマが終わってしまいました。

「不適切にもほどがある」阿部サダヲさん演じる、昭和の熱血（ダメ）体育教師が令和の現代にタイムスリップし、昭和では当たり前？とされていた「不適切」満載の言動で、令和の現代人たちとドタバタを繰り広げるドラマでした。ご覧になった方も多かったのではないのでしょうか。

生まれてから20代前半までを、昭和で生きた私にとって、まさにドンピシャの内容。（そっかぁ、今ではかんがえられないよなぁ〜）と思いつつ、楽しんでいました。もちろん昔がよかったとは言いません。

でも、そのころの自分の恥ずかしい青春時代を思い出しつつもなぜか、あったかいような気分になっていた私はやっぱり「不適切」なのかも。

30年後には、今のSNSの風潮や、重箱の隅をつつくような社会も「不適切だった」とされたりするのでしょうか・・・。

いやいや、そんなことより今の私には今日一日が大事です。ドラマの思い出し笑いしないで、しっかりやんなきゃです！

それでは今回もありがとうございました。また次号で。



TBSの番組サイトより