

フロムワンとお取引頂きましたユーザーさまにお届けするニュースレター

発刊者(有)フロムワン

川口市東川口4-25-27-3F

TEL 048-291-2240

FAX 048-291-2242



代表 山本 達也

取り扱い業務

FAX/複合機/複合機

リサイクル等サービス

業務用IP電話システム

電話工事/LAN工事

インターネット環境のコンサルティング

『1から』通信

発行部数 520部 令和5年秋号(70号)

ここにきて一気に冬の気配到来、となりましたね。皆様いかがお過ごしでしたか？お世話になっております。(有)フロムワン 山本です。

わたくし山本にとって、この秋は区切りとなる出来事がいくつかあった季節となりました。

一つは9年ぶりに事務所を引っ越したことです。

これまでの事務所は駅に近く、大変便利の良い場所だったのですが、これからの季節、一つだけ問題がありました。

.....とにかく、寒い。マジで。

古めのマンション一階、西向き・角部屋ということもあり、これからの季節さらに冷え込んでくると、小さな事務所なのにエアコンの暖房に石油ストーブ、足元には電気ヒーター。

燃料高の現在、光熱費も馬鹿になりません。

わたくし男、山本もこれまでのように「気合と代謝だ！」と、だんだんと自分に嘘がつけなくなり、今回の更新を待たず決行した次第です。

そして、引っ越し後、いつものように駐車場に車を停めて気分一新、少しワクワク事務所に向かいます。

ドアの鍵穴に鍵を差し込んだその時、初めてそこが前の事務所だったことに気が付きました.....

そんな山本が今回もお送りするニュースレターです。お付き合いください！

お役立ち情報

前回の役立ち情報では、2024年1月に「ISDN回線のサービスが終了」することについて概要と、注意点についてアナウンスさせていただきました。

ISDN終了はあくまでもNTT局内の設備切り替えの話であり、ユーザーとしては

- 電話機・電話番号は今まで通り使えます。
- 屋内の工事不要です。
- 手続きも不要です。

そしてISDN回線終了の件を口上に、悪質な営業アプローチを行う会社が出てくるのが予想されます。

- ・「電話機や、FAX機が使えなくなる」
- ・「手続きが必要なので、NTTの代行をしている」
- ・「機種が対応しているかどうか、点検・機種確認に伺っている」

など、ISDNのご利用がないお客様にも、事実と異なる(またはごまかす)話をしてアポイントを取ろうとすることが考えられます。お気を付けくださいね。という内容でした。



今回のお役立ち情報は、フレッツ光「2年割」の終了についてです。

フレッツ光「2年割」が終了します

NTTの光回線フレッツ光をご利用の方であれば、おそらくほとんどの方が申し込み時に、この「2年割」に加入されていると思われます。

NTTもこの件に関しては、ひっそりとしかアナウンスしておらず、ご存じない方も多いかもしれませんがほとんどのフレッツ光ユーザーにとって、関わりがあり決して少なくない影響だと思しますので、お伝えしたいと思います。

フレッツ光「2年割」とは？

24か月単位で継続してフレッツ光を利用される方には、毎月ずっと基本料金をお安くしますよ。というサービスです。

戸建てタイプであれば毎月770円（税込）の基本料金がずっと安くなり、2年毎の更新期間内（3か月間）の解約であれば、解約金も必要ありません。また更新期間以外の中途解約でも、4,950円（税込）の解約金しかかからない為、半年以上のご利用で確実に有利になります。

そのため申し込み時には、ほとんどの方がこの「2年割」を活用して申し込みされていると思います。

いつから終了になるの？

新規の申し込みについてはすでに、2023年9月に終了しています。提供中の「2年割」が終了になるのは、2024年3月に満了(丸2年)を迎えたお客様（2022年4月に申し込まれたお客様）から、順次終了となります。

どうして終了になるの？

以下、NTTのアナウンスです。↓

「部材費・人件費の高騰等に加え、にねん割は、解約金の伴う期間拘束割引を終了することでお客様のサービス移行に関わるコスト（スイッチングコスト）を低減することも目的に終了する運びとなりました」

・・・つまり値上げをするので、代わりに縛りをなくします。ということですね。

「2年割」に代わるサービスの提供は？

現時点ではにねん割に代わるプランの検討はございません（NTT）とのことです。

その他廃止になる割引サービス

割引サービスが終了になるのは2年割だけではありません。

Web明細サービス「@ビリング」ご利用による割引 ・・・基本料121円/月（税込）割引
複数回線の一括請求による割引 ・・・基本料110円/月（税込）割引

これらの割引も、2023年12月から終了になる割引サービスです。

値上げになるサービス

割引サービスが終了だけでなく、各サービスに加入・工事が（局内のみ工事含む）必要になったとき発生する工事費も値上がりします。2023年12月より

●基本工事

		改定前（税込）	改定後（税込）
基本工事費	工事実施者の派遣あり	4,950円	8,250円
	工事実施者の派遣なし（NTT所内の工事のみ）	1,100円	2,200円

●宅内工事（例）

対象サービス		改定前（税込）	改定後（税込）
フレッツ光	戸建て向け	19,800円	22,000円
	集合住宅向け	16,500円	
加入電話・INSネット64・光回線電話		11,330円	

いかがでしょうか。

それにしても、このようなユーザーにとって消極的な内容は、周知されていないように思います。NTTにかかわらず、料金改定や値上げの流れはどうすることもできませんが皆様、少しでも有利な選択ができるよう、お役に立てればと思っています。ご参考ください。

編集後記

この秋のもうひとつの出来事は、山本家の長女がおかげさまで晴れて社会人となったことです。10月には秋晴れの空の下、入社式に参加してきました。

おそらく感極まってしまうことを予想し、タオル地のハンカチを用意して参加したのですがいざ始まってみると式の間中、少し遠くにいる娘の姿を、なんとも言えない不思議な気持ちで実感のないまま、ずっと眺めているだけでした。

先日娘が、研修先の寮から週末帰宅した際には、初任給をいただいたからとなんと、家族に焼き肉をごちそうしてくれました。（ありがとう！実感湧いたよ。）

このニュースレターを初めてお届けし始めたとき、娘はまだ2歳になったばかりでした。何より、健康で元気に社会に巣立ってくれたこと、本当にありがたく思います。またお仕事させていただいております皆様にも、改めて心より感謝申し上げます。

さてさて、気が付けば今年も残すところ一か月です。ハチマキ締めなおして頑張らねば。この寒暖差です。皆さんも上手に調節しながらどうぞ元気にクリスマス～年末を迎えてくださいね。

フロムワン山本でした。それでは。