

フロムワンとお取引頂きましたユーザーさまにお届けするニュースレター

発刊者(有)フロムワン

川口市戸塚1-4-29-1F

TEL 048-291-2240

FAX 048-291-2242



代表 山本 達也

取り扱い業務

FAX/複合機/複合機

リサイクル等ワライ品

業務用IP電話システム

電話工事/LAN工事

インターネット環境のコンサルティング

『1から』通信

発行部数 570部 令和4年新春号(64号)

皆さん、あつたかくしていますか。フロムワン山本です。

この時期お天気が良いのはとっても気持ちがいいのですが風が冷たく、実際の気温よりも底冷えしますね(寒) こういう風を、関東では「木枯らし」って言うんでしょうか。

木枯らしという言葉の響きが思い出させてくれるのは私が幼い頃に、焦がれるくらいに憧れたあの男。

そう【木枯し紋次郎】。 渋いっ保育園児！

ポロポロの大きな三度笠と道中がっぱ、傷ある顔に啞えた長楊枝・・・そしてあの台詞。

「あつしには関わりねえことでござんす。」

くーっ、かつこよすぎ。

中村敦夫氏演じる紋次郎の、どこまでもニヒルで哀しげな佇まい！

すみません。熱くなってしまいました。

今回ばかりは共感頂ける方は限定的かも・・・(汗)

そうだ、今年の目標は紋次郎のように

クールでニヒルな男にな・・・すみません、無理です。

やっぱり私は私らしくやっていきます。

二〇二二年今年もどうぞよろしくお願いたします。



時代劇
木枯し紋次郎

もうこの引きの画から美しい・・・



セールスにご注意ください。⑥

回線関係のあやしげなセールスに気を付けてくださいね、というこのシリーズも6回目になりました。

前はNTT商品「ギガらくWi-Fi」のセールスについて、

電話だけのセールスでも、うっかりした対応をしてしまうと、申し込み書類の提出も、

捺印・サインもなくWi-Fiの装置が送られてきて、申込みは完了していることがありますよ。

さらに悪質な代理店になるとインセンティブ目当てに電話のやり取りだけで

申込みが成立してしまうという制度を悪用し、頼んでいないサービスまで

勝手に申込みしてしまい知らない間に課金が始まっている、ということも起こっていますよ。

という内容でした。



そして今回は、

聞いていない！？高額な違約金

としてお伝えしたいと思います。

不本意な申込みに気付いて解約する場合でも、納得の上で申し込みしたものの不要になって解約する場合でも、一度申込みが成立している場合には定められた期間内の解約であれば、違約金がかかります。

「ギガらくWi-Fi」にはいくつかのプランがあります。

違約金は契約したプランと継続利用期間によって金額が大きく変わります。

プラン別の利用料金・最低利用期間、期間内解約の違約金等の一覧を以下に作成してみました。

プラン名	月額利用料	最低利用期間	違約金	最大違約金
ライト	2,200円	24ヶ月	一律5,500円	5,500円
ベーシック	3,278円	24ヶ月	残月数×3,278円	78,672円
ハイエンド	3,630円	24ヶ月	一律11,000円	11,000円
ハイエンドプランEx 5年タイプ	6,050円	60ヶ月	残月数×3,740円	224,400円
ハイエンドプランEx 2年タイプ	9,350円	24ヶ月	残月数×9,350円	224,400円

いかがですか。ちょっとびっくりする金額ですね。

(金額は税込)

そしてこちらが実際に解約をかけた後のNTTからの請求書です。



内訳項目 CHARGE BREAKDOWN BY CATEGORY (YEN)	金額(円)	内訳金額(円) AMOUNT (YEN)	請求内訳等詳細 DETAILS OF CHARGE BREAKDOWN	税区分 TAX
◇NTT東日本ご利用分	78,395	3,850	フレッツ光利用料 (NマンションHミ)	合算
		2,018	ギガらくWi-Fi利用料 (ベーシック)	合算
		62,580	ギガらくWi-Fi解約金	個別
		580	ITサポート&S利用料 プランライト	合算
		1,161	24時間出張修理オプション利用料	合算
		2,400	フレッツ・あずけ～る利用料	合算
		5,806	消費税等相当額 (合計)	
	(800)		(内訳) 消費税等相当額 (合算分)	合算表示の料金合計×8%
	(5,006)		(内訳) 消費税等相当額 (個別分)	個別表示の1件毎の金額×8%
◇NTT東日本分 (小計)				

残り利用期間21か月の違約金 62,580円(泣)

ユニバーサルサービス料について
ユニバーサルサービス料は、あまねく日本全国においてユニバーサルサービス (NTT東西の加入電話等) の提供を確保するためにご負担いただく料金です。なお、社団法人電気通信事業者協会から1番号当たりの費用 (番号単価) が公表されています。

※NTT東日本請求額のうち、料金回収代行分は、NTTファイナンスへ請求事務を委託しています
【料金問合せ受付時間】
午前9時～午後5時 土曜・日曜・祝日・年末年始 (12月29日～1月3日) は除きます
【ひかり電話ご利用のお客様へ】
ご利用の電話番号は本内訳書「ひかり電話 (基本料)」の「ご利用期間等のお知らせ」欄に表示されます

違約金までを考慮して申込みされた方はもちろん仕方がないのですが、実際現場で聴くほとんどの方の声は、、、「知らなかった、説明はなかった」です。

たいへん残念ですが複雑な競争により、このようなことがまかり通っているのが現状の回線市場です。

弊社としては微力ではありますが、今後も都度情報をお伝えしていくことで少しでもお役に立てれば、と考えております。

おすすめ本



久々のおすすめ本紹介になります。本書では

- ・考えすぎるのは時間の無駄、あまり意味がない。
- ・判断材料が多すぎても不安になるだけ。
- ・情報過多はパフォーマンスを下げる。
- ・出来る人はリサーチに時間をかけ過ぎない。

というような内容が、豊富な事例とともに、世界の様々な機関の研究結果報告としてまとめられており、

「考えすぎない方が、行動力や幸福感が得られ仕事や人生に良い影響をもたらす」と提言しています。

「迷ったらコインに聞け」

大事な物事を決めるのにコイン投げサイトを使った実験で、会社を辞めるかどうか、というような重要な判断も、コインが裏であっても表であっても、それに従って「やめる」もしくは「残って頑張る」 whicheverかを決断し行動を起こした人は、半年後の幸福度が高かったそうです。

どうするか？よりも、こうすると「決める」、こうしないと「決める」、こと自体がその人の幸福感やパフォーマンスに大きく影響をおよぼすんですね。

本書自体はとっても読みやすい文章とレイアウトで構成されており、「考えすぎず」あっという間に読めちゃいます。判断することが多すぎてチョット減入っちゃう方、気持ちが軽くなるかもです。

編集後記

放送当時おそらくまだ5,6歳だったはずの私、なぜあんなにも紋次郎に魅かれたのでしょうか？

ストーリーも物語設定も、時代背景も全く理解の無いまま、

ただただ、紋次郎がかっこよくて・・・。

今になって調べてみると、監修・演出は後の巨匠市川崑監督、なんと贅沢な。

紋次郎の生い立ちは切ない物語だったようです。

熱烈なちびっこ紋次郎ファンだったこともいつの間にか忘れ去り、おじさんになった今このご時勢で営業という仕事柄、現場でよく戴くあのセリフに似たお言葉

「うちには関係ない話ですね。」 びゅー (木枯らし) 違う意味でしびれる～

そんな時は皆さまから頂くお仕事のありがたみが、本当に身に染みております。

いつもありがとうございます！



紋次郎のようにカッコよくなれなくても、このひとなら・・・いやもっと無理。でも大好きです、真逆なカッコよさ。

それではまた次号で、アミーゴ！！