

フロムワンとお取引頂きましたユーザーさまにお届けするニュースレター

発刊者(有)フロムワン

川口市戸塚1-4-29-1F

TEL 048-291-2240

FAX 048-291-2242



代表 山本 達也

取り扱い業務

FAX/複合機/複合機

リサイクル等リサイクル品

業務用IP電話システム

電話工事/LAN工事

インターネット環境のコンサルティング

# 『1から』通信

発行部数 540部 令和2年冬号(58号)

二〇二〇年、令和も二年目に入りいよいよ今年は東京オリンピック・パラリンピックの年ですね。お世話になります。(有)フロムワン 山本です。

東京での開催が決定したのが二〇一三年九月。まだまだ先の話・・・と思っていたのがあつという間。なんだかウソのようですね。

五十六年ぶりの国を挙げた一大イベント。楽しみにしている方・そうでない方も、今年の夏は何らかの影響を受けることになりそうですね。

おつとその前に、新年早々楽しみにしていた山本父娘にとっての一大イベントがありました。行ってきました、さいたまスーパーアリーナ！観てきましたよ、聴いてきました、彼らのLIVEを。

ちょうど昨今の今頃、映画から日本でも大ブームを巻き起こした、そうですクイーン来日公演！リアル、ボヘミアンラプソディー。後ほどレポートしますね。

それでは「1から通信」今回もお付き合いください。



つい2・3年前のような。

## 光コラボの事業者変更が簡単にできるようになりました！【続き】

NTTの「フレッツ光」回線を借り受けた事業者が  
“自社ブランドの光回線”として提供するサービス「光コラボ」

強引な勧誘や、契約手法などトラブルが多発していたにもかかわらず一度契約してしまうと簡単に元に戻せない、という厄介な問題を抱えていましたが、多数のクレーム発生によりルールが見直され、2019年7月1日より一度契約したサービスも、簡単な手続きでNTT回線に戻せたり別の事業者のサービスに変更することが出来るようになりました。

これを光コラボの「事業者変更」といいます。

今回はこの「事業者変更」を、ご検討の方がよいと思われるケースとその基本的な手続き方法について、お伝えしたいと思います。



## 「事業者変更」を検討した方がよいと思われるケース

### ・現在の事業者の対応が良くないと思われる場合。

加入を勧める時には非常に熱心だったが、加入後にサービスの追加（転送サービスを申し込みたい、光電話の番号を増やしたい、減らしたい等）の問い合わせをした時に、レスポンスが遅い。異常に時間がかかる。たらいまわしになってしまう等、残念ながら対応の良くない事業者もあるようです。

事務所の移転などに伴う、回線引越しの手続きなどの場合には大きなトラブルに発展するケースもあります。もし迅速な対応が期待できない事業者であればトラブルになる前に、変更のご検討された方がいいかもかもしれませんね。

### ・インターネットの環境が悪化してしまった場合。

光コラボサービスには、光回線・光電話と併せてインターネットプロバイダーをパッケージで提供している業者が数多くあります。

光コラボサービスに加入したとたん、通信速度が遅くなってしまった等の場合はこの変更したプロバイダーに原因がある場合が多いようです。

お仕事にストレスがかかってしまうようであれば、僅かばかり安くなっても本末転倒ですよ。この場合もご検討された方がいいかも知れません。

## 「事業者変更」の基本的な手続き方法

ではこの事業者変更を行うには、いったいどのような手続きをすればいいのでしょうか？

契約中の光コラボの事業者からの「事業者変更承諾番号」（転出番号ともいいます）を受け取り

➡新たに契約する光コラボの事業者へ（NTTに戻す場合はNTT）申し込む。

この2ステップになります。

大事なポイントは、“解約する事業者から事業者変更承諾番号を受け取り、乗り換える事業者へ渡す”という事です。

### STEP 1：契約中の光コラボの事業者からの「事業者変更承諾番号」を受け取る

事業者変更のお手続きには、契約中の光コラボレーション事業者様より払い出されるこの「事業者変更承諾番号」が必要となります。

ご契約中の光コラボレーション事業者へご連絡いただき、この「事業者変更承諾番号」の払い出しを依頼、受け取ります。

払い出しの方法については、WEB上で振り出したり、口頭・書面など、事業者様によって違いがあるようです。

また依頼して「事業者変更承諾番号」の受け取りまでは、遅くともおおむね1週間以内となります。事業者によっては解約金を設定している場合がありますが、金額としては数千円程度の設定になっている事業者が多いようです。

## STEP2 : 変更する事業者への申込み

新たに契約することを希望される事業者にSTEP1で受け取った「事業者変更承諾番号」を伝えて、変更のお申し込みをします。

問題なく手続きがすすめば、工事なども必要なく乗り換え完了です。

以上が基本的な流れになりますが、他にもオプションサービスご利用の際の注意点などもありますので先ずは事前に、変更を希望される事業者にご相談打ち合わせの上、これらの手続きをすすめるようにしてくださいね。

### QUEEN来日公演LIVEレポート

映画「ボヘミアンラプソディー」以降、クィーンの大ファンになってしまった娘の誕生日プレゼントに手に入れたチケット。ついにこの日がやってきました、いざ会場へ。

3万人の老若男女で超満員の会場からは、今か今かと開演前から鳴りやまない手拍子。じらしにじらされたあと、絶妙なタイミングで会場暗転。後光が差すように現れたブライアンメイのシルエット！3万人の悲鳴の入り混じった地鳴りのような歓声。一斉のスタンディング。それまでソワソワしっぱなしの娘も、いきなりの涙腺崩壊です。

無数のレーザー光線と、映像・照明の洪水のなか、畳みかけるように繰り出されるヒット曲怒涛の連発。一体何がどうなっているんだろう、という大迫力の舞台演出。コンサートというよりは、一大スペクタクルエンターテインメントショーです。

途中僅か数分の間、亡きフレディがまるでそこに一緒にいるかのような演出もあり多くのファンが涙していました。

終わってみれば、はじまって一度も着席をゆるされなかった圧巻のショー。

公演終了後にもいたるところでステージに向かって、ありがとう！のコールが巻き起こっていました。



当日の実際の  
ステージの  
撮影OK！

愛器レッドスペシャルを抱え、広いステージを駆け回っていたブライアン、怒涛のドラミングでバンドを支えるロジャー。驚きなのは、お二人がそれぞれ72歳と70歳ということ。

・・・かつこよすぎ。

夢のようなひと時の後は、また現実の日々に向かい合います。よし！明日からまた俺も愛器（営業かばんスペシャル）を抱え広い営業エリアを駆け回らなくては。

それではまた次号で。

開演前の熱烈ファンご一行。  
溢れ出過ぎのクィーン愛。

