

フロムワンとお取引頂きましたユーザーさまにお届けするニュースレター。

(有)フロムワン

「1から」通信

発行部数

川口市東川口1-16-6-2F

128部

TEL 048-291-2240

平成17年9月号

FAX 048-291-2242

発刊者 山本 達也

第2号です。やっと秋らしくなってきました。

皆さん、夏バテなどしていませんか？

季節の変わりめ、体調には気をつけて下さい。

ひとやすみに食べる、ホームランバーアイスの味は格別です。

当たりが出たら更に元氣です！！

当たり！

ツキをおすそ
わけします。



実は、今日も当ってしまった…
(嬉)

ツイテル…というより、食べすぎで
しょうか？

いつもお世話になります。この夏ビールの飲みすぎで、お腹と顔がむくみ気味の、(有)フロムワン 山本です。先号のニュースレターには、たくさん感想を頂き、誠にありがとうございました。

わざわざその為だけに、「ご連絡いただきましたお客様もいらっしやいました。

また、訪問の際にはたくさんの方の声をかけて頂き、たいへんうれしく思いました。

これからも続けてゆきますので、どうか宜しくお願いします。

雷などによる、ビジネスホン不具合について

8月にもFAXにて一部お伝えしましたが、その後も、数件、数週間後に不具合が出ているご連絡を頂いております。一時的に、主装置又はIPモデムのプログラムが固まってしまうことが原因の場合がほとんどです。万が一、今後障害が発生した場合はお手数ですが、次の処理をしていただく事で復旧する可能性がありますので、念のため、あらためてお伝えいたします。

- ① ビジネスホン主装置の電源スイッチをOFFにし、30秒～1分後再びONにしてください。
- ② IP電話、ネットワークご利用のお客様は、ADSL・光ファイバーモデム、IP用ルーターすべてビジネスホン同様、一度電源をOFFの後、ONにしてください。

ビジネス本の紹介



徳間書店 B-ing編集

各業界で活躍している著名人達が、仕事、人生観について語っている本です。やはり、一名を成した今現在活躍している人々の生の声は、身近に感じ、グッ。とききました。それぞれの語りに、表現の仕方は違えど、根底にあるものは同じものが流れているような気がします。

あえて、ありきたりな言い方をすれば、「信念」と「行動力」そして「継続」。

ちょっと乱暴な表現かもしれませんが、つきつめるとやはり、シンプルなんですね。

<感想> シンプルは、美しく、強い！！ (山本)

※ 創刊号で、悪質な業者には気をつけて下さいね。というお話をさせて頂きましたが、さらにしつこい業者は、一度でも話を聞いたり、受け答えをしてしまうとなかなか電話を切ってくれません。強く断ると、中には悪態をつくともない業者もいます。そんなことで気分が悪くなるのは、できれば避けたいものです。そんなとき、同業者の私だからわかる(?)有効な断り文句を紹介します。

- ① 『うち、NTTの代理店なんだけど・・・。』と同業者を思わせる。もしくは、
← (親戚・娘のダンナなど)
- ② 『うちの息子がNTTの代理店やってるから聞いてみるよ。』
ポイント ⇒ そのあと必ず『あなたの名前と、会社名と電話番号を教えてください?』と
逆に、相手の立場をハッキリ聞く。
- ③ 『今付き合っている所に必ず連絡する約束になっているから、会社名と個人名と電話番号を教えてください?』

など、身内に同業者がいる、現在の販売店とつながりが深いというところは、「ヘタなことが言えない」と判断するケースが多いと思います。参考にしてみてください。

追伸

台風14号が九州や四国に記録的な大雨をもたらし、アメリカではハリケーンの「カトリーナ」が猛威をふるいました。

被害にあわれた地域の方の一刻も早い回復をお祈り申し上げます。

次号までには、もう季節も寒くなっていることでしょう。

皆様、体調にはくれぐれもお気をつけ下さい。 それでは！！