

フロムワンとお取引頂きましたユーザーさまにお届けするニュースレター

発刊者(有)フロムワン

川口市戸塚1-4-29-1F

TEL 048-291-2240

FAX 048-291-2242



代表 山本 達也

取り扱い業務

FAX/複合機/複合機

リサイクル等ワラ品

業務用IP電話システム

電話工事/LAN工事

インターネット環境のコンサルティング

『1から』通信

発行部数 570部 令和3年秋号(63号)

ご無沙汰しておりました。フロムワン山本です。いかがですか。皆さまはお変わりありませんでしたか？

私は数か月前なのですが、ちょっとした不注意で

手の親指の骨にひびをいれてしまい、普段は意識すら

することの無いシャツのボタンをかけるにも一苦労。大好きな袋麺の粉末スープの小袋をうまく開封できず

半分以上床に撒いてしまい、片付けに一苦労。やっとならついたラーメンのうっすいスープの味に涙。

いかに自分の指先一つが、普段の生活を支えてくれているのか。

いかに粉末スープの小袋が袋麺の味を支えているのか

ありがたみが身に沁みた数か月でした。(今はすっかり完治してます！)

コロナ禍もようやく出口が？…の心配です。

ここまで来たらそうそう油断はないと思いますが、なんとか

このまま収束に向かってくれたいことを願います！

それではニュースレター秋号です。

色々あるのだけどやっぱりこれに戻っちゃいます



セールスにご注意ください。⑤ (WI-FI関連その2)

しばらく間があいてしまいました。

このシリーズでは回線関係の、あやし〜いセールスについてご注意いただくよう、お伝えしております。



申し訳ございません。

前回はNTT商品「ギガらくWi-Fi」のセールスについてお話ししました。ギガらくWI-FIは、専用のアクセスポイントを設置することで自社のスタッフお客様や来訪者が、自由にWI-FIを使用することのできるWI-FI接続サービスでしたね。

有料の月額サービスであるにもかかわらず、無料と偽ったり、誤認させるようなセールスが横行していますのでご注意ください。という内容でした。



そして今回は

●申込書も、サインも印鑑もなく・・・契約は始まっている についてです。

申込書も、サインも印鑑もなく・・・契約は始まっている

えっ？そんなことってあるの。・・・あるんです。

これって本当に問題だと思うのですが、電話でのセールスに口頭でOK?を出してしまうと

申し込み書類の提出もなく、もちろん捺印・サインもなく

ギガらくWi-Fiの装置が送られてきて、申込みは完了していることとなります。

そして以下の請求書のように、知らない間に請求が発生してしまいます。（恐）

こんな感じのが送られてきて

請求が始まります

2,980 ギガらくWIFI利用料（ベーシック）
1,000 ITサポート&S利用料 プランライト
2,000 24時間出張修理オプション
2,400 フレッツ あずけーる利用料



内訳項目	金額(円)	内訳金額(円)	請求内訳等	詳細
DETAILS OF CHARGE	AMOUNT (YEN)	AMOUNT (YEN)	DETAILS OF CHARGE	BREAKDOWN
ONTT東日本ご利用料	13,208	3,850	フレッツ光利用料 (Nマシ)	11月 1日~11月30日: 5xID_GAF
		2,980	ギガらくWIFI利用料 (ベーシック)	
		1,000	ITサポート&S利用料 プランライト	11月 1日~11月30日
		2,000	24時間出張修理オプション利用料	11月 1日~11月30日
		2,400	フレッツ あずけーる利用料	11月 1日~11月30日: PLAN (50GB)
ONTT東日本料 (小計)	13,208	13,208	消費税等相当額 (合計)	計算表示の料金合計×5%
ONTTファイナンスご利用料	648	648	ぶらら利用料	* 10月ご利用分
			南NTTぶららご利用分	

更に上の請求書の例でいえば、枠の部分（見づらくてすみません）

ギガらくWIFI以外のサービス、ITサポート/24時間・・・/あずけーる・・・も請求されているのですが

実はこれらのサービス、一度も利用したことが無いばかりか申し込みをした自覚のないまま課金され続けていたのです。

なんとこの請求書の合計¥13,208の内、必要ないものに¥8,380も支払いしていたわけです

何故こういうことになるのか

なぜこんなことになるのでしょうか？

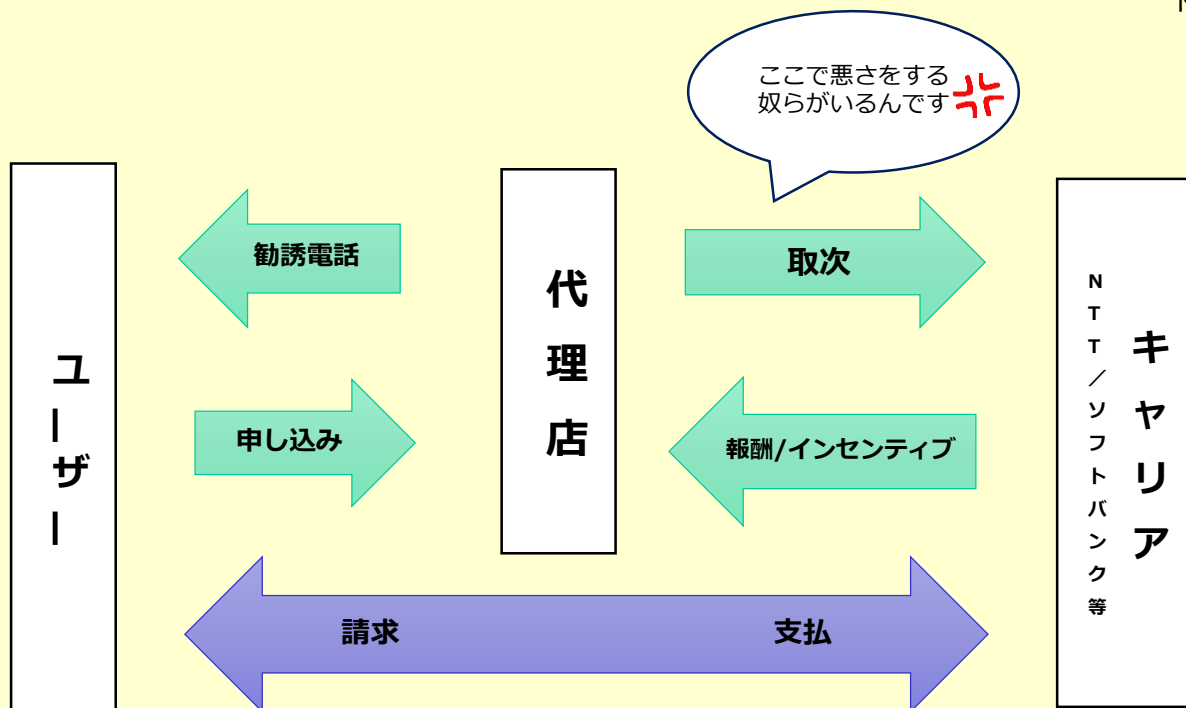
取次をおこなった代理店は、各サービスに応じてインセンティブを受け取ることが出来ます。

もちろん仕事に対しての報酬ですから、それ自体には何ら問題はないのですが

取り次いだ（ことになっている）サービスの項目が多いほど、受け取るインセンティブも多くなるため

悪質な代理店が、電話のやり取りだけで成立してしまうという申込み制度を悪用し、

ユーザーが頼みもしていないサービスまで勝手に申込みしてしまう、という事態が起こってくるのです。



もちろんサービス自体は悪いものではなく、むしろ必要とされるユーザーにとっては頼れる大企業だからこそ提供できる、便利で優れたサービスです。

電話勧誘だけで申し込みが完了してしまうのも、好意的にとられればもとは手続きを簡素化して、利便性を高める目的もあったのかもしれませんが。

私も一事業者として

だからこそ、皆がもっとちゃんとした紹介をして、ちゃんと認知していただきNTTさんはじめ、各キャリアさんもしっかり監督しませんか？と、切に思う次第です。

今回は、●聞いていない？高額な違約金と題してお伝えしたいと思います。

編集後記

親指といえば、冒頭で親指をケガしてしまいました、とお話ししましたが思い出すのはこの方、浪越徳次郎先生。（私だけか？）かのバラエティー番組でジェットコースターに乗られるお姿には、お腹を抱えて楽しませていただきました。

「あーはっはっ！」というあの豪快な笑い声を思い出すだけで今でも、楽しい気分になれます。

今年も残り2か月ちょっとです。

これまで以上に明るい気持ちで、**アーハッハッ！**と笑って年末を迎えられますように！

それではまた次号で！

指圧の心は母心、
押せば命の泉湧く。

